

## 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

**Aanbieding:** Een door RSG Kitvoegafdichting uitgebrachte offerte, te kwalificeren als de eenzijdige rechtshandeling van aanbod in de zin van artikel 6:217 BW.

**Aanvaarding:** De acceptatie door Koper van de Aanbieding van RSG Kitvoegafdichting, te kwalificeren als de eenzijdige rechtshandeling van aanvaarding in de zin van artikel 6:217 BW, ten gevolge waarvan er een Overeenkomst in de zin van artikel 6:217 BW tot stand komt. Deze aanvaarding hoeft niet Schriftelijk te gebeuren.

**Af fabriek:** Vertaling Ex Works, conform Incoterms.

**Consument:** Ieder natuurlijk persoon die met RSG Kitvoegafdichting een Overeenkomst sluit, anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Handelsovereenkomst:** Een Overeenkomst gesloten tussen RSG Kitvoegafdichting en Koper, niet zijnde een Consument.

**Koper:** De rechtspersoon of natuurlijk persoon, die een opdracht aan RSG Kitvoegafdichting verstrekt inzake de levering en eventuele verwerking van Producten.

**Overeenkomst:** Alle bestaande en toekomstige overeenkomsten tussen RSG Kitvoegafdichting en Koper inzake de levering en eventuele verwerking van Producten.

**Partijen:** RSG Kitvoegafdichting en Koper.

**Producten:** Alle door RSG Kitvoegafdichting aangeboden en geleverde kitmaterialen, toebehoren en overige producten.

**Schriftelijk:** Per post of e-mailbericht.

**RSG Kitvoegafdichting:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RSG Kitvoegafdichting

**Voorwaarden:** De meest recente versie van deze algemene voorwaarden van RSG Kitvoegafdichting, tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

## **2 Identiteit RSG Kitvoegafdichting**

### 2.1

Naam: RSG Kitvoegafdichting

Bezoek- en postadres: Dr. Lovinkstraat 30, 5022 CM Tilburg

Telefoonnummer: +31643425602

E-mailadres: [info@rsgkitvoegafdichting.nl](mailto:info@rsgkitvoegafdichting.nl)

KvK-nummer: 70498903

Btw-identificatienummer: NL002461747B23

## **3 Toepasselijkheid**

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle bestaande en toekomstige Aanbiedingen en Overeenkomsten van RSG Kitvoegafdichting.
- 3.2 Toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Koper worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3 Bij strijdigheid tussen de tekst van de Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 3.4 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten tussen RSG Kitvoegafdichting en de door RSG Kitvoegafdichting ingeschakelde derden, welke derden worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De door RSG Kitvoegafdichting ingeschakelde derde kan - indien deze rechtstreeks door Koper wordt aangesproken - jegens Koper een beroep doen op de Voorwaarden.
- 3.5 Indien RSG Kitvoegafdichting op enig moment haar rechten uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.
- 3.6 Indien een van de bepalingen uit de Overeenkomst, dan wel deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zullen de Overeenkomst en Voorwaarden voor het overige onverkort blijven gelden. Partijen zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, welke bepaling zoveel als mogelijk in overeenstemming dient te zijn met het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepaling.
- 3.7 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

## **4 Wijzigingen**

- 4.1 Wijzigingen en afwijkingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk, Schriftelijk en vooraf door Partijen te worden overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op een andere wijze, dan is het risico van de uitvoering van de wijziging voor rekening van Koper.
- 4.2 RSG Kitvoegafdichting behoudt zich het recht voor om de tekst van de Voorwaarden te wijzigen en zal Koper hiervan op de hoogte brengen.

## **5 Aanbiedingen**

- 5.1 Alle Aanbiedingen van RSG Kitvoegafdichting zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding geldende prijzen. De Aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of de te verrichten werkzaamheden. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de Aanbieding mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de Aanbieding binden RSG Kitvoegafdichting niet.
- 5.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de levering onder normale omstandigheden gedurende normale werktijden.
- 5.3 Indien een Aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in de Aanbieding vermeld.
- 5.4 RSG Kitvoegafdichting behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen in haar Producten, afgebeeld en omschreven op haar website en in haar catalogus, brochures en ander promotiemateriaal.

## **6 Overeenkomst**

- 6.1 De Overeenkomst tussen RSG Kitvoegafdichting en Koper komt tot stand op het moment dat:
- a) Partijen de Overeenkomst ondertekenen, dan wel;
  - b) Koper zijn akkoord heeft gegeven op een Aanbieding van RSG Kitvoegafdichting (waaronder mede wordt verstaan het plaatsen van een bestelling via de webshop/website van RSG Kitvoegafdichting voor de levering en eventuele verwerking van Producten); dan wel;
  - c) RSG Kitvoegafdichting reeds is gestart met haar (voorbereidende) werkzaamheden en de uitvoering van de Overeenkomst.

- 6.2 Odrachten en Aanvaardingen van Aanbiedingen door Koper zijn onherroepelijk. Voor Koper, zijnde een **Consument**, geldt het afwijkende regime van artikel 21 Herroepingsrecht Consument.
- 6.3 Door het aangaan van de Overeenkomst staat Koper ervoor in voldoende kredietwaardig te zijn teneinde zijn verplichtingen na te komen. RSG Kitvoegafdichting is in dit kader bevoegd inlichtingen bij derden in te winnen ten aanzien van de kredietwaardigheid van Koper. RSG Kitvoegafdichting is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het aangaan van een Overeenkomst met Koper, die kunnen inhouden: (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere afwijkende betalingsmodaliteiten, waarmee Koper zich op voorhand akkoord verklaart.
- 6.4 Voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (mondelijke) afspraken, al dan niet gedaan door RSG Kitvoegafdichting's ondergeschikten, binden RSG Kitvoegafdichting slechts nadat deze Schriftelijk door haar aan Koper zijn bevestigd.
- 6.5 RSG Kitvoegafdichting is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

## **7 Gegevens**

- 7.1 Koper staat in voor de juistheid, actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan RSG Kitvoegafdichting verstrekte gegevens en informatie.
- 7.2 Koper verstrekt aan RSG Kitvoegafdichting alle informatie over het doel waarvoor de Producten zullen worden gebruikt, over de omstandigheden waaraan die Producten worden blootgesteld, over de wijze van verwerking en verder alle informatie en overige gegevens, waarvan Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan RSG Kitvoegafdichting ter beschikking zijn gesteld, heeft RSG Kitvoegafdichting het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

## **8 Modellen / Afbeeldingen**

- 8.1 Indien RSG Kitvoegafdichting een model, monster of demo toont, gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding. De te leveren Producten kunnen van het model, monster of demo afwijken en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

- 8.2 De in catalogi, advertenties en/of prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

## **9 Informatie / Advisering**

- 9.1 De op de website en in overige uitingen van RSG Kitvoegafdichting vermelde informatie en advisering gaat uit van gebruik en/of verwerking van de Producten volgens algemeen geldend vakmanschap en onder normale omstandigheden, afhankelijk van de omstandigheden van het geval.
- 9.2 De door RSG Kitvoegafdichting verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene en indicatieve aard en binden RSG Kitvoegafdichting niet.

## **10 Levertijd**

- 10.1 De opgave van de levertijd door RSG Kitvoegafdichting gebeurt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. RSG Kitvoegafdichting zal de levertijd zoveel als mogelijk respecteren, toch is er geen sprake van een fatale termijn ex artikel 6:83 sub a BW.
- 10.2 Overschrijding van de levertijd zal geen verzuim of aansprakelijkheid van RSG Kitvoegafdichting met zich meebrengen. RSG Kitvoegafdichting zal in geval van vertraging in de levering daarvan onverwijld mededeling doen aan Koper en deze informeren over de nieuwe levertijd.
- 10.3 De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
- a) de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
  - b) de dag van ontvangst door RSG Kitvoegafdichting van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie;
  - c) de dag van ontvangst door RSG Kitvoegafdichting van hetgeen volgens de Overeenkomst door Koper eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 10.4 Indien de termijn waarbinnen zal worden geleverd is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een rust- (zaterdag of zondag) of nationale feestdag.
- 10.5 Levering vindt standaard plaats Af fabriek van RSG Kitvoegafdichting te Tilburg, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

## **11 Standaard levering**

- 11.1 Het moment waarop de Producten aan Koper Af fabriek ter beschikking worden gesteld, heeft te gelden als het moment van levering en het moment waarop het risico ten aanzien van de Producten overgaat van RSG Kitvoegafdichting op Koper. Dit geldt onverkort indien Koper weigert of nalaat de levering in ontvangst te nemen. Koper dient bij moment van levering de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 11.2 Wanneer de Producten na het verstrijken van de levertijd niet door Koper zijn afgenomen, staan de Producten voor hem opgeslagen, maar wel voor zijn risico. RSG Kitvoegafdichting is gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen aan Koper. RSG Kitvoegafdichting zal de Producten niet eerder aan Koper ter beschikking stellen dan nadat de volledige koopprijs, additionele kosten van transport, opslag en - indien van toepassing - verwerking door Koper zijn voldaan.
- 11.3 Een bij levering van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde Producten.
- 11.4 Het is RSG Kitvoegafdichting toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te leveren (deelleveringen).

## **12 Levering door bezorging**

- 12.1 Levering door bezorging op een door Koper aan te wijzen adres, in afwijking van het voorgaande artikel, geschiedt slechts indien Partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeenstemming hebben bereikt over de daaraan verbonden voorwaarden.
- 12.2 De kosten van bezorging zullen, voor zover mogelijk, door RSG Kitvoegafdichting bij het sluiten van de Overeenkomst afzonderlijk worden opgegeven. Koper zal de kosten van bezorging aan RSG Kitvoegafdichting voldoen.
- 12.3 De wijze van verpakking, transport, verzending en dergelijke worden, indien geen nadere aanwijzingen door Koper aan RSG Kitvoegafdichting zijn verstrekt, door RSG Kitvoegafdichting bepaald, evenwel zonder dat RSG Kitvoegafdichting - behoudens haar wettelijke verplichting tot schadevergoeding - dienaangaande enige aansprakelijkheid accepteert.
- 12.4 Het door Koper aangewezen bezorgadres moet goed bereikbaar zijn via de openbare verharde weg. Voor deze weg mogen geen vervoersbeperkingen gelden. Koper dient bij bezorging aanwezig te zijn om de Producten persoonlijk in ontvangst te nemen. Indien bezorging van de Producten op het door Koper aangewezen bezorgadres, naar het oordeel van RSG Kitvoegafdichting of een door haar aangewezen vervoerder, niet mogelijk blijkt, zal een nieuwe bezorgafspraak worden ingepland. Alle bijkomende kosten van RSG Kitvoegafdichting en/of een door haar ingeschakelde vervoerder zijn voor rekening van Koper.
- 12.5 In geval van bezorging door RSG Kitvoegafdichting of een door haar aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten over op Koper op het moment van

bezorging. Dit geldt onverkort indien de bezorging niet slaagt. Koper dient bij moment van bezorging de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken (waaronder transportschade) te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.

- 12.6 In geval van bezorging door een door Koper aangewezen vervoerder, gaat het risico van de Producten al over op Koper zodra RSG Kitvoegafdichting de Producten aan deze aangewezen vervoerder overhandigt. De door Koper aangewezen vervoerder dient bij overhandiging van de Producten door RSG Kitvoegafdichting de Producten op aantallen, specificaties en eventuele gebreken te controleren en daarvan direct schriftelijk melding te maken bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 12.7 Een bij bezorging van de Producten verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van de levering van de daarop vermelde Producten.
- 12.8 Het is RSG Kitvoegafdichting toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te bezorgen (deelleveringen).

### **13 Verwerking door Koper**

- 13.1 Koper draagt zelf zorg voor verwerking van de Producten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 13.2 RSG Kitvoegafdichting is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan personen of zaken (waaronder de Producten) die ontstaat als gevolg van verwerking van de Producten door Koper.

### **14 Verwerking door RSG Kitvoegafdichting**

- 14.1 Verwerking van de Producten door RSG Kitvoegafdichting, in afwijking van het voorgaande artikel, geschiedt slechts indien Partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeenstemming hebben bereikt over de daaraan verbonden voorwaarden.
- 14.2 De kosten van verwerking zullen door RSG Kitvoegafdichting, voor zover mogelijk, bij het sluiten van de Overeenkomst afzonderlijk worden opgegeven. Koper zal de kosten van verwerking aan RSG Kitvoegafdichting voldoen. Onder kosten van verwerking zijn mede begrepen de kosten van door RSG Kitvoegafdichting ingehuurd hulpmiddelen.
- 14.3 Koper dient RSG Kitvoegafdichting voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst te informeren over obstakels die aan een verwerking van de Producten in de weg kunnen staan. Onder obstakels wordt onder andere verstaan: inboedel/huishoudelijke apparaten, (overhangende) bomen en/of planten, boom- en/of plantenwortels en leidingen c.q. kabels.
- 14.4 Koper dient bij aanvang van de verwerking van de Producten:

- a. persoonlijk aanwezig te zijn teneinde de locatie en de exacte omvang te bepalen ter zake de te verwerken Producten. Als de werkzaamheden eenmaal zijn aangevangen en verwerking geheel of gedeeltelijk is gerealiseerd en er alsdan op verzoek van Koper wijzigingen of nadere aanpassingen dienen te worden verricht, dan komen de extra kosten bij wijze van meerwerk voor rekening van Koper;
  - b. ervoor te hebben gezorgd dat de locatie vrij toegankelijk is en vrij is van de in artikel 14.3 genoemde obstakels voor zover die aan een verwerking in de weg kunnen staan.
  - c. ervoor te hebben gezorgd dat de te behandelen oppervlakten droog en schoon zijn.
- 14.5 Indien Koper niet, niet-tijdig of niet-volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 14.3 of 14.4 heeft voldaan en verwerking naar het oordeel van RSG Kitvoegafdichting redelijkerwijs niet mogelijk is, is RSG Kitvoegafdichting gerechtigd om de verwerking uit te stellen totdat Koper alsnog de door RSG Kitvoegafdichting noodzakelijke geachte maatregelen heeft getroffen. Indien Koper niet bereid en/of in staat is om die maatregelen te treffen, is RSG Kitvoegafdichting gerechtigd om van verwerking af te zien. Koper heeft uit dien hoofde geen vordering jegens RSG Kitvoegafdichting. Alle door Koper uit hoofde van dit artikel veroorzaakte (meer)kosten worden door hem aan RSG Kitvoegafdichting voldaan.
- 14.6 Het door verwerking van de Producten gerealiseerde werk, geldt als opgeleverd wanneer RSG Kitvoegafdichting heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en Koper het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Na oplevering wordt door RSG Kitvoegafdichting een garantiecertificaat verstrekt met een garantietermijn van 3 jaar. Een door Koper geconstateerde tekortkoming die door RSG Kitvoegafdichting niet wordt erkend, wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
- 14.7 Indien RSG Kitvoegafdichting heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en Koper niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd. Indien Koper de Producten in gebruik neemt, geldt het werk tevens als opgeleverd.
- 14.8 Indien Koper het werk afkeurt, dient hij dat Schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 14.9 Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal RSG Kitvoegafdichting na overleg met Koper een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
- 14.10 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van Koper.
- 14.11 Door RSG Kitvoegafdichting erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
- 14.12 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in.

## **15 Meer- en minderwerk**



- 15.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
- ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering;
  - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
  - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
  - in de gevallen waarin verrekening van meer- of minderwerk tussen Partijen is overeengekomen of dit uit de feitelijke uitvoering van het werk blijkt.
- 15.2 Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft RSG Kitvoegafdichting recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- 15.3 Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de Aanbieding zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij
- het inhuren van hulpmiddelen; hetzij
  - het aanschaffen en/of verwerken van bouwstoffen, hetzij
  - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door RSG Kitvoegafdichting nader moeten worden ingevuld.

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

- 15.4 Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan RSG Kitvoegafdichting berekende prijzen respectievelijk de door RSG Kitvoegafdichting gemaakte kosten, telkens te verhogen met een vergoeding van 10%.
- 15.5 Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om de Producten tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

## 16 Prijzen

- 16.1 De prijzen en prijsopgaven van RSG Kitvoegafdichting zijn leidend, eventuele prijswijzigingen voorbehouden.
- 16.2 De prijzen van RSG Kitvoegafdichting zijn (in beginsel):
- a) gebaseerd op de inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten ten tijde van de datum der Aanbieding c.q. totstandkoming van de Overeenkomst;
  - b) gebaseerd op levering Af fabriek van RSG Kitvoegafdichting;
  - c) inclusief btw;
  - d) in Euro (eventuele koerswijzigingen worden doorberekend).
- 16.3 Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar na de (al dan niet gedeeltelijke) uitvoering daarvan prijsverhogingen voordoen in kostenfactoren van RSG Kitvoegafdichting, waaronder wijzigingen in de materiaal- en grondstofprijzen, transportprijzen, koersen en valuta, is RSG Kitvoegafdichting gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen.
- 16.4 Indien er een Overeenkomst wordt gesloten met Koper, zijnde een **Consument**, zal RSG Kitvoegafdichting deze Koper onverwijld informeren over prijsverhogingen, zoals in het voorgaande lid omschreven, die binnen drie maanden na de totstandkoming van

de Overeenkomst door RSG Kitvoegafdichting worden doorgevoerd, waarbij deze Koper, zijnde een **Consument**, het recht zal hebben de Overeenkomst te ontbinden.

- 16.5 Koper kan geen rechten ontlenen aan door RSG Kitvoegafdichting in het verleden verstrekte kortingen.

## 17 Betaling

- 17.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, moeten betalingen aan RSG Kitvoegafdichting binnen 14 dagen na factuurdatum gebeuren. Nalatigheid van Koper bij het afnemen van de Producten of reclamering, laat de betalingsverplichting onverlet.

- 17.2 Alle betalingen van Koper aan RSG Kitvoegafdichting worden in volgorde van opeisbaarheid aangewezen ter voldoening van (1) kosten, (2) rente en (3) hoofdsommen.

- 17.3 In geval betaling door Koper, niet zijnde een Consument en handelend op grond van een Handelsovereenkomst, niet binnen de vastgestelde termijn geschiedt, is deze Koper automatisch in verzuim en dient deze aan RSG Kitvoegafdichting te voldoen een rentevergoeding gelijk aan de wettelijke handelsrente als bepaald in artikel 6:119a BW en alle buitengerechtigde kosten om tot incassering van de vordering te komen, welke buitengerechtigde kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief rente, zulks met een minimum van € 250,00.

- 17.4 In geval Koper, niet zijnde een Consument en handelend op grond van een Handelsovereenkomst, niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wegens betalingsonwil, dan wel onmacht, is RSG Kitvoegafdichting bevoegd de leveringen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van RSG Kitvoegafdichting op volledige schadevergoeding. Anders dan RSG Kitvoegafdichting is Koper, niet zijnde een Consument en handelend op grond van een Handelsovereenkomst, niet bevoegd tot verrekening over te gaan. Bij betwisting van een vordering is Koper, niet zijnde een Consument en handelend op grond van een Handelsovereenkomst, niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen aan RSG Kitvoegafdichting op te schorten.

- 17.5 In geval betaling door Koper, zijnde een **Consument**, niet binnen de vastgestelde termijn geschiedt en deze Koper in gebreke blijft binnen de vastgestelde termijn te voldoen hetgeen aan RSG Kitvoegafdichting is verschuldigd, zal RSG Kitvoegafdichting aan Koper, zijnde een **Consument**, een Schriftelijke ingebrekestelling toesturen, met daarin vermeld:

- a) een termijn van 14 dagen waarbinnen Koper alsnog de vordering kan voldoen, en;
- b) de hoogte van het bedrag dat als vergoeding voor de buitengerechtigde kosten in rekening wordt gebracht als Koper niet (alsnog) binnen voormelde termijn betaalt.

- 17.6 Nadat de termijn van 14 dagen, zoals in het voorgaande lid genoemd, ongebruikt is verstreken, verkeert Koper, zijnde een **Consument** in verzuim en heeft RSG Kitvoegafdichting recht op vergoeding van buitengerechtigde kosten conform de Staffel Buitengerechtigde Incassokosten, waarbij een minimumbedrag van € 40,00 zal gelden. Daarnaast maakt RSG Kitvoegafdichting vanaf dat moment aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW.

- 17.7 Indien Koper in verzuim geraakt of in geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Koper tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van Koper, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Koper, zijn vanaf dat moment alle bij RSG Kitvoegafdichting op Koper openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 17.8 RSG Kitvoegafdichting is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Koper te verlangen.
- 17.9 Indien er sprake is van deelleveringen is RSG Kitvoegafdichting gerechtigd deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.

## **18 Opschorting / ontbinding**

- 18.1 De bepalingen opgenomen in dit artikel gelden uitsluitend indien RSG Kitvoegafdichting contracteert met Koper, niet zijnde een Consument, en de relatie tussen Partijen wordt beheerst door een Handelsovereenkomst.
- 18.2 RSG Kitvoegafdichting is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van RSG Kitvoegafdichting om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
- a) Koper tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en zulk een verzuim niet binnen 10 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
  - b) na het sluiten van de Overeenkomst aan RSG Kitvoegafdichting omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;
  - c) Koper surseance van betaling aanvraagt dan wel dat aan hem surseance van betaling wordt verleend;
  - d) het faillissement van Koper is aangevraagd dan wel dat Koper in staat van faillissement is verklaard;
  - e) Koper toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aanvraagt, dan wel dat aan hem toelating tot de WSNP wordt verleend;
  - f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Koper beslag wordt gelegd.
- 18.3 Indien RSG Kitvoegafdichting op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van RSG Kitvoegafdichting op Koper direct opeisbaar.

## **19 Eigendomsvoorbehoud**

- 19.1 Alle door RSG Kitvoegafdichting geleverde Producten, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van RSG Kitvoegafdichting totdat Koper alle verplichtingen de Overeenkomsten is nagekomen.
- 19.2 Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 19.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht RSG Kitvoegafdichting zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 19.4 Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van RSG Kitvoegafdichting te bewaren.
- 19.5 Zolang Koper Producten onder zich heeft waarop RSG Kitvoegafdichting haar eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen, is Koper op eerste verzoek van RSG Kitvoegafdichting, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, gehouden om de Producten aan RSG Kitvoegafdichting af te geven. Aan RSG Kitvoegafdichting en haar werknemers komt dan het recht toe het terrein van Koper te betreden om zich - op kosten van Koper - het feitelijk bezit van de geleverde Producten te verschaffen.
- 19.6 Koper verplicht zich de belangen van RSG Kitvoegafdichting in verband met het eigendomsvoorbehoud te verzekeren. Koper verplicht zich dit belang bij een calamiteit te vergoeden en op eerste verzoek haar vordering op zijn assuradeuren aan RSG Kitvoegafdichting te cederen. Koper doet op eerste verzoek van RSG Kitvoegafdichting een opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en verzekeringsvoorwaarden.
- 19.7 Koper komt jegens RSG Kitvoegafdichting geen retentierecht op de door RSG Kitvoegafdichting geleverde Producten toe.

## **20 Garantie en reclame**

- 20.1 RSG Kitvoegafdichting staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten in overeenstemming met hetgeen Koper op basis van de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten, gedurende de navolgende termijn en onder de navolgende voorwaarden.
- 20.2 RSG Kitvoegafdichting neemt tegenover Koper uitsluitend de garantie op zich met betrekking tot Producten welke de leveranciers van RSG Kitvoegafdichting tegenover RSG Kitvoegafdichting op zich nemen, geheel volgens dezelfde voorwaarden, met een maximale garantietermijn van 2 jaar na het moment van levering, tenzij Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen. Voor de door RSG Kitvoegafdichting verwerkte Producten geldt een garantietermijn van 3 jaar na oplevering, zulks zal

blijken op een na oplevering door RSG Kitvoegafdichting te verstrekken garantiocertificaat.

- 20.3 De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiwerkzaamheden en/of vervangingsleveringen in het kader van de garantie.
- 20.4 Koper is verplicht om de van RSG Kitvoegafdichting afkomstige Producten direct bij levering op de conformiteit daarvan te controleren.
- 20.5 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde, worden klachten van Koper omtrent het niet beantwoorden aan de Overeenkomst van de door RSG Kitvoegafdichting geleverde Producten en daaruit voortvloeiende garantieaanspraken door RSG Kitvoegafdichting slechts in behandeling genomen indien en voor zover deze klachten binnen bekwame tijd Schriftelijk bij RSG Kitvoegafdichting zijn ingediend, onder opgave van de aard van het gebrek. Voor een Koper, niet zijnde een Consument en handelend op grond van een Handelsovereenkomst, geldt als bekwame tijd een termijn van 48 uur na levering. Voor Koper, zijnde een **Consument** wordt een termijn van maximaal 2 maanden, nadat deze Koper het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, als bekwame tijd beschouwd. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens RSG Kitvoegafdichting.
- 20.6 Een eventuele reclame met betrekking tot aantallen, specificaties en eventuele gebreken dienen direct op de verstrekte factuur, vrachtbrief, afleverbon of soortgelijk document te worden aangetekend, bij gebreke waarvan voormelde documenten dwingend bewijs tegen Koper opleveren.
- 20.7 Klachten met betrekking tot door Koper verkeerd bestelde aantallen, volumes en/of productsoorten worden door RSG Kitvoegafdichting niet geaccepteerd.
- 20.8 Klachten worden verder niet in behandeling genomen, indien:
- a) sprake is van geringe afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, materiaal, afmeting, kleur en andere afwijkingen die in de branche toelaatbaar worden geacht;
  - b) sprake is van verborgen gebreken met betrekking tot de behandelde oppervlakten (waaronder vochtvorming achter de kitnaden)
  - c) sprake is van schimmelvorming met betrekking tot de behandelde oppervlakten (waaronder schimmelvorming achter, in of op de kitnaden);
  - d) sprake is van een afwijking van het Product van een afbeelding in de catalogus, brochures en ander promotiemateriaal van RSG Kitvoegafdichting;
  - e) een defect voortvloeit uit tekening, schets, ontwerp, specificatie, materiaal of informatie verstrekt c.q. ter beschikking gesteld door Koper;
  - f) Koper het Product zelf heeft gerepareerd, bewerkt of door derden heeft doen repareren of bewerken;
  - g) het geleverde Product aan abnormale omstandigheden, in de ruimste zin des woords, is blootgesteld, of anderszins onzorgvuldig, dan wel in strijd met de aanwijzingen van RSG Kitvoegafdichting is behandeld en onderhouden;
  - h) de Producten niet conform de door RSG Kitvoegafdichting afgegeven documentatie, instructies, handleidingen e.d. door Koper zijn verwerkt;

- i) de Producten niet volgens algemeen geldend vakmanschap en/of onder normale omstandigheden door Koper of derden zijn verwerkt en/of geplaatst.
- 20.9 Na ontvangst van een garantieaanspraak, zal RSG Kitvoegafdichting zo spoedig mogelijk in gesprek gaan met Koper, waarna Koper RSG Kitvoegafdichting desgewenst de gelegenheid gunt om de Producten te (doen) inspecteren en door RSG Kitvoegafdichting uitsluitend wordt gegeven omtrent de toepasselijkheid van de garantie in het betreffende geval. Koper is verplicht om de Producten waarover is gereclameerd ter beschikking van RSG Kitvoegafdichting te houden, op straffe van verval van ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding.
- 20.10 Indien RSG Kitvoegafdichting tot de conclusie komt dat geen beroep kan worden gedaan op de garantie, zal zij Koper daarover zo spoedig mogelijk informeren. De kosten van het onderzoek uit voorgaand lid, mag zij dan aan Koper doorbelasten.
- 20.11 Indien een klacht gegrond blijkt, is het uitgangspunt dat RSG Kitvoegafdichting binnen een redelijke termijn de Producten zal repareren c.q. vervangen. Pas als reparatie of vervanging niet mogelijk is, of niet van RSG Kitvoegafdichting kan worden geveerd, is de Koper bevoegd om:
- a) de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van geringe betekenis is en de ontbinding met alle gevolgen van dien daarom niet rechtvaardigt; of
  - b) de prijs te verminderen in evenredigheid met de mate waarin de Producten afwijken van de Overeenkomst.
- 20.12 Het is Koper die een beroep doet op de garantie niet toegestaan om op eigen initiatief en/of door een eigen gekozen partij het gebrek te (doen) verhelpen, op straffe van verval van ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding.
- 20.13 Klachten over de berekende prijzen en andere klachten over facturen moeten binnen een redelijke termijn van maximaal 8 dagen na de factuurdatum Schriftelijk bij RSG Kitvoegafdichting, onder opgave van een beschrijving van de aard van de klacht, worden ingediend. Later ingediende klachten ten aanzien van de berekende prijzen en facturen worden niet geaccepteerd.
- 20.14 Een geslaagd beroep op garantie zal nooit resulteren tot enig verdergaand recht dan dat op reparatie, vervanging of creditering zoals vermeld in voorgaande leden. Een dergelijke garantieaanspraak zal niet leiden tot enige aansprakelijkheid van RSG Kitvoegafdichting voor en/of haar verplichting tot vergoeding van direct, dan wel indirect geleden schade, tenzij aan de zijde van RSG Kitvoegafdichting sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 20.15 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven Koper geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.
- 20.16 Na constatering van een tekortkoming in een Product is Koper verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en bewerking daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 20.17 Ter zake van door RSG Kitvoegafdichting gegeven adviezen, uitgevoerde inspecties en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven.

## **21 Herroepingsrecht bij koop op afstand**

- 21.1 De bepalingen opgenomen in dit artikel gelden uitsluitend indien RSG Kitvoegafdichting contracteert met Koper, zijnde een **Consument**, en de relatie tussen Partijen niet wordt beheerst door een Handelsovereenkomst, maar door een Overeenkomst in de zin van de Voorwaarden, die is aan te merken als een overeenkomst op afstand in de zin van artikel 6:230g Burgerlijk Wetboek.
- 21.2 Uitgangspunt is dat de van RSG Kitvoegafdichting afkomstige zaken aan de Overeenkomst beantwoorden en deugdelijk zijn. Koper heeft hier recht op.
- 21.3 Koper heeft in beginsel de mogelijkheid om de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te ontbinden gedurende een bedenktijd van 14 dagen en gebruik te maken van het aan hem toekomende herroepingsrecht. Deze bedenktijd gaat in op:
- a) de dag na ontvangst van de Producten door Koper (of een door deze aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder); of
  - b) de dag waarop Koper (of een door deze aangewezen derde, die niet de vervoerder is) het laatste Product heeft ontvangen, indien Koper in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd; of
  - c) de dag waarop Koper (of een door deze aangewezen derde, die niet de vervoerder is) de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van de Producten bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen.
- Van het herroepingsrecht kan eveneens reeds gebruik worden gemaakt voordat de levering heeft plaatsgevonden.
- 21.4 Het herroepingsrecht geldt nadrukkelijk niet indien RSG Kitvoegafdichting Producten tot stand heeft gebracht overeenkomstig specificaties van Koper, welke niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Koper (maatwerk) en indien het tot stand gebrachte Product duidelijk persoonlijk van aard is, of het tot stand gebrachte Product naar zijn aard niet kan worden teruggezonden.
- 21.5 Tijdens de bedenktijd is Koper verplicht om zorgvuldig om te gaan met de Producten en al hetgeen daarbij is geleverd. Koper moet de aard, kenmerken en werking van de Producten kunnen beoordelen, zodat verpakkingen en dergelijke mogen worden verwijderd. Koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van de Producten als een behandeling daarvan tijdens de bedenktijd verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen.
- 21.6 Koper die gebruik wil maken van het herroepingsrecht is verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van de Producten, kenbaar te maken bij RSG Kitvoegafdichting door middel van het modelformulier dat RSG Kitvoegafdichting hiertoe ter beschikking heeft gesteld, dan wel een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring.
- 21.7 RSG Kitvoegafdichting zal de ontvangst van het modelformulier, dan wel de verklaring als vermeld in het vorige lid, onverwijld aan Koper bevestigen.
- 21.8 Indien Koper van het herroepingsrecht gebruikmaakt, dient dit Product en al hetgeen daarbij is geleverd, voor zover als mogelijk in de originele staat en verpakking, op eigen kosten binnen 14 dagen aan RSG Kitvoegafdichting te retourneren, dan wel aan te tonen dat het Product is teruggezonden conform de door RSG Kitvoegafdichting verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

- 21.9 Binnen 14 dagen na ontvangst van het modelformulier, of de verklaring van Koper zal RSG Kitvoegafdichting, indien Koper de koopprijs van het Product reeds had voldaan, de koopprijs (exclusief de leveringskosten, tenzij Koper niet uitdrukkelijk voor bezorging heeft gekozen in plaats van levering Af fabriek) terugbetalen via hetzelfde betaalmiddel als eerder door Koper werd gebruikt, behoudens de uitdrukkelijke toestemming van Koper om dit op andere wijze te doen.
- 21.10 Maakt Koper binnen de bedenktijd geen gebruik van het herroepingsrecht, dan wordt de Overeenkomst definitief.

## **22 Annulering en schadeloosstelling**

- 22.1 Koper mag een met RSG Kitvoegafdichting gesloten Overeenkomst niet annuleren, tenzij het bepaalde in artikel 21 van toepassing is. Indien Koper een met RSG Kitvoegafdichting gesloten Overeenkomst desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan RSG Kitvoegafdichting alle met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van RSG Kitvoegafdichting en de winstderving door RSG Kitvoegafdichting, te vermeerderen met btw, aan RSG Kitvoegafdichting te vergoeden. De vergoeding bedraagt tenminste 15% van de koopprijs tot het moment waarop de Producten door RSG Kitvoegafdichting in productie zijn genomen. De vergoeding bedraagt tenminste 50% van de koopprijs vanaf het moment waarop de Producten door RSG Kitvoegafdichting in productie zijn genomen.

## **23 Aansprakelijkheid**

- 23.1 De aansprakelijkheid van RSG Kitvoegafdichting is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt. In het geval de verzekering van RSG Kitvoegafdichting geen of onvoldoende dekking biedt, is de aansprakelijkheid van RSG Kitvoegafdichting, in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de betreffende Overeenkomst of, indien deelleveringen zijn overeengekomen, de netto factuurwaarde (exclusief btw) van de deellevering waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.
- 23.2 RSG Kitvoegafdichting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade en letselschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords.
- 23.3 RSG Kitvoegafdichting is nooit aansprakelijk voor aantasting van Producten ten gevolge van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door Koper of een derde.
- 23.4 Koper is gehouden RSG Kitvoegafdichting te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder afnemers, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke



hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst, geleverde Producten.

## **24 Geheimhouding en intellectueel eigendom**

- 24.1 Alle informatie, in de ruimste zin des woords, waaronder mede doch niet uitsluitend te verstaan bedrijfsinformatie die gericht is op specifieke kenmerken van de zaak of bedrijf van RSG Kitvoegafdichting (werkproces, procedé en prijsstelling), die door RSG Kitvoegafdichting aan Koper wordt verstrekt in het kader van onderhandelingen of de Overeenkomst is strikt persoonlijk en vertrouwelijk.
- 24.2 Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot van RSG Kitvoegafdichting afkomstige Producten, maar ook overige zaken, ontwerpen, werkwijzen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, prototypes, drukwerk, bestanden en dergelijke, komen uitsluitend toe aan RSG Kitvoegafdichting, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Koper (of van door Koper ingeschakelde derden).
- 24.3 De uitoefening van de hierboven genoemde rechten van intellectueel eigendom - openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging - is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan RSG Kitvoegafdichting voorbehouden.

## **25 Overmacht**

- 25.1 RSG Kitvoegafdichting is niet aansprakelijk voor vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien deze het gevolg is van overmacht en derhalve niet aan RSG Kitvoegafdichting kan worden toegerekend.
- 25.2 RSG Kitvoegafdichting verplicht zich om, indien een overmacht situatie zich voordoet, Koper zo spoedig mogelijk te informeren.
- 25.3 Als niet toerekenbare tekortkoming aan RSG Kitvoegafdichting wordt verstaan elke van RSG Kitvoegafdichting onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien - die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wordt begrepen:
- a) schade als gevolg van natuurrampen en/of ernstige weersomstandigheden (stormschade);
  - b) oorlog, oorlogsgevaar en/of elke andere vorm van gewapend conflict inclusief terrorisme of dreiging daarvan in Nederland en/of andere landen waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;

- c) werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en/of belemmering door derden veroorzaakt, waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
  - d) pandemieën;
  - e) verlies of beschadiging van Producten bij transport;
  - f) ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers;
  - g) wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege waardoor leveringen worden belemmerd, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden;
  - h) verbod tot of belemmering van levering aan RSG Kitvoegafdichting opgelegd door organisaties, instellingen, groepen of contractuele vormen van samenwerking, waarbij RSG Kitvoegafdichting is aangesloten of waarvan zij deel uitmaakt;
  - i) gebrek en/of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur of energievoorzieningen;
  - j) brand of ongevallen in het bedrijf van RSG Kitvoegafdichting;
  - k) niet of niet tijdige levering aan RSG Kitvoegafdichting door toeleveranciers;
  - l) stagnatie in aanvoer van goederen, grondstoffen en/of energie.
- 25.4 Tijdens de duur van de overmacht situatie zal RSG Kitvoegafdichting gerechtigd zijn om de op haar rustende verplichtingen op te schorten.
- 25.5 Indien RSG Kitvoegafdichting door overmacht van tijdelijke (langer dan 3 maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst te ontbinden.
- 25.6 Indien RSG Kitvoegafdichting in het geval van een overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dient Koper de voor dit deel verschuldigde prijs te voldoen aan RSG Kitvoegafdichting.

## **26 AVG**

- 27.1 RSG Kitvoegafdichting verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van Koper in verband met het beheer van de relatie met Koper en de uitvoering van de overeenkomst. De persoonsgegevens worden door RSG Kitvoegafdichting strikt vertrouwelijk bewaard en alleen gebruikt voor bovengenoemde doeleinden. Koper stemt ermee in dat RSG Kitvoegafdichting persoonsgegevens bekendmaakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is in het kader van voornoemde doeleinden. De Koper kan zelf op elk gewenst tijdstip middels een schriftelijk verzoek aan de directie van RSG Kitvoegafdichting aangeven dat de gegevens van de Koper uit de bestanden van RSG Kitvoegafdichting dienen te worden gewijzigd, aangevuld of

verwijderd, zoals aangegeven in het privacy statement van RSG Kitvoegafdichting. Dit privacy statement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Voorwaarden.

## **27 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 27.1 Op de onderhandelingen, Voorwaarden en Overeenkomst met RSG Kitvoegafdichting en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.